

СОГЛАШЕНИЕ С ПОКУПАТЕЛЕМ

Термины и определения:

Продавец - Индивидуальный предприниматель Островский Юрий Николаевич (ОГРН 317213000008115, ИНН 212801284078, адрес: 428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ореховая, д.11А).

Сайт – информационный ресурс Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: spec-etalon.ru

Интернет-магазин - специальный раздел Сайта, предназначенный для дистанционной продажи Товаров.

Заказ - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу выбранных Товаров, через форму, размещенную на Сайте www. spec-etalon.ru, или по телефонам: 8(919) 675-45-45; 8(8352) 75-55-10

Товар(ы) – товарные позиции размещенные на Сайте.

Счет - документ, выписываемый продавцом на имя Покупателя, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Покупателя, наименование, порядок поставки, ассортимент и количество Товара, подлежащего поставке.

Менеджер Интернет-магазина – работник Продавца, уполномоченный совершать действия от имени Продавца в Интернет-магазине.

Услуги – комплекс деятельности Продавца в отношении Покупателя с целью исполнения условий Соглашения.

Служба доставки – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по перевозке грузов, с которым у Продавца имеются договорные отношения о доставке Товара Покупателям.

Соглашение – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ИП Островский Ю.Н. и Покупателя на протяжении всего периода предоставления Услуг.

1. Основные положения

1.1. Настоящее Соглашение заключается между Покупателем и Продавцом в момент оформления Заказа. Заказ считается оформленным после выбора Покупателем Товаров из ассортимента Интернет-магазина; согласия с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия доставки и Соглашения с покупателем» и направления его на исполнение Продавцу.

1.2. Настоящее Соглашение, а также информация о Товаре, представленные в Интернет-магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

1.3. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, оплата Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора Покупателем и означает, что последний считается ознакомившимся с условиями оплаты и поставки Товара.

1.4. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются правом Российской Федерации, в частности – положениями ст. 497 ГК РФ о продаже товаров дистанционным способом, а также положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иных нормативных правовых актов РФ.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

1.6. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте и/или в Интернет-магазине, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Информация о Товаре

2.1. Покупатель знакомится с Товаром по фото-образцам и описанию (которое содержит: артикул, цену и сведения о потребительских свойствах), представленным в Интернет-магазине. Исключительными правами на фотоматериалы, используемые для фото-образцов, обладает Продавец.

2.3. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

2.4. Указанная цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

2.5. В случае изменения цены на Товар, который уже заказан Покупателем, менеджер Интернет-магазина при первой возможности информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

2.6. Покупатель оплачивает Товар по цене, указанной в Интернет-магазине в момент оформления заказа. Если по каким-либо причинам, цена, объявленная в Интернет-магазине отличается от той, что непосредственно указана на Товаре (бирке, ярлыке, ценнике), то действует цена, объявленная в Интернет-магазине в момент оформления заказа.

3. Порядок оформления и приобретения Товара

3.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в Интернет-магазине.

Заказ по телефону принимается Продавцом по рабочим дням с Пн. по Пт. с 9:00 до 18:00. Заказ через форму, размещённую на Сайте, принимается ежедневно и круглосуточно.

После оформления Заказа с Покупателем связывается Менеджер Интернет – магазина для подтверждения Заказа и уточнения условий доставки и оплаты. Если в течение одного календарного дня Менеджер Интернет-магазина не смог связаться с Покупателем по каким-либо причинам, то Продавец вправе аннулировать Заказ.

3.2. После оформления заказа в адрес электронной почты Покупателя поступает сообщение, подтверждающее принятие заказа, с указанием наименований выбранных Товаров и общей суммы заказа, который становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

На основании согласованного Заказа с Менеджером Интернет-магазина Продавец выставляет Покупателю Счет на оплату товара.

При оформлении Заказа на Сайте Продавца или по телефону Покупатель обязуется предоставить следующую достоверную необходимую информацию для выполнения Услуг информацию:

- ФИО ИП или наименование организации;
- реквизиты;
- наименование или артикул Товара в соответствии с наименованием и/или артикулом, содержащемся на момент Заказа Товара на сайте Продавца;

- точный адрес местонахождения Получателя Заказа и его телефон и адрес электронной почты (в случае доставки).

Продавец использует полученные данные исключительно для заключения и исполнения Договора и не предоставляет их третьи лицам без согласия Покупателя. Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных в целях оказания Услуги, а также получения им адресных сообщений, в том числе в целях прямых контактов с ним с помощью средств связи.

3.4. При отсутствии Товара на складе Продавца менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

3.5. При отсутствии Товара Покупатель вправе заменить его другим Товаром либо аннулировать Заказ.

3.6. На каждый товар указывается оптовая и розничная цена. На заказы общей суммой более 15 000 руб. действуют оптовые цены. На Заказы менее 15000 рублей действуют розничные цены, плюс 30% к оптовой цене.

4. Доставка и приемка-передача Товара

4.1 Отгрузка товара осуществляется после зачисления 100% предоплаты на расчетный счет Продавца.

4.2. Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, в согласованном количестве и ассортименте, осуществляется Службой доставки.

4.3. Доставка Товара производится в контрольные сроки, определяемые Службой доставки самостоятельно.

4.4. Датой вручения Товара Покупателю является дата подписания Покупателем товарно-сопроводительных документов Службы Доставки.

4.5. При выборе способа доставки «Самовывоз» вы можете самостоятельно забрать заказанный товар в оптово-розничном магазине ТД «СПЕЦОДЕЖДА – ЭТАЛОН» получив подтверждение от Менеджера Интернет-магазина о наличии товара.

4.6. При отказе от доставленного товара, согласно Закону «О защите прав потребителей», покупатель обязан оплатить стоимость услуги доставки товара по тарифу Службы доставки.

5. Оплата Товара

5.1. Стоимость Товара определяется в рублях РФ и указывается в Счете. Стоимость включает в себя НДС 20%.

5.2. Товар оплачивается в порядке 100% предварительной оплаты.

5.3. Оплата для юридических лиц осуществляется в порядке безналичных расчетов на расчетный счет Продавца, указанных на Сайте Продавца. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

5.4. В графе «назначение платежа» платежного поручения Покупатель указывает номер и дату Счета.

5.5. Оплата должна быть произведена в течение 3 (трех) дней банковских дней с момента выставления Счета. В случае неоплаты счета в течение 3 (трех) банковских дней, счет будет считаться недействительным.

5.6. Цены на любые позиции Товара, указанные на сайте, могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя путем размещения новых цен на Сайте продавца. В случае изменения цены на заказанный и оплаченный Товар, стоимость Заказа не меняется.

6. Возврат Товара

6.1. Возврат и обмен товара осуществляется в порядке и на основании Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 и «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55) (с изменениями от 20 октября 1998 г., 6 февраля 2002 г.).

6.1.1 Срок возврата ограничен 14 днями с момента получения товара на руки покупателем или его доверенным лицом.

6.1.2 При обнаружении любых недостатков Покупатель имеет право вернуть товар в течение 14 дней со дня покупки и получить его полную стоимость или замену на аналогичный технически сложный. Правило не распространяется на случаи умышленного или неумышленного повреждения товара.

6.1.3. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (товарная накладная, кассовый чек). Возврат Товара надлежащего качества производится за счет Покупателя. Для возврата товара надлежащего качества необходимо отправить его по адресу: 428000, г. Чебоксары, ул. Текстильщиков, д.10, офис 6.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

6.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную за товар, за вычетом суммы расходов Продавца, связанных с доставкой Товара Покупателю, не позднее, чем через 10 рабочих дней с момента получения Продавцом возвращаемого Покупателем Товара.

6.4. Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества, либо возвращен Продавцу, в данном случае расходы по доставке Товара оплачивает Продавец.

6.5. Возврат или обмен товара с обнаруженными и/или приобретенными дефектами возможен только после проведения экспертизы выявления дефектов производителем или его уполномоченным представителем.

6.6. Для возврата или замены товара необходимо письменное заявление Покупателя или его представителя, имеющего доверенность.

7. Прочие условия

7.1. Оформляя заказ, Покупатель одновременно дает согласие Продавцу на получение им информации рекламного характера (рассылки) о Товарах и/или мероприятиях (акциях), проводимых Продавцом, а также согласие на обработку его персональных данных. Указанные согласия могут быть отозваны Покупателем в любой момент путём направления письменного уведомления в адрес места нахождения Продавца.

7.2. Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;
- раскрыта по иным основаниям, предусмотренным соглашением Сторон.

7.3. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, которые вступают в силу с момента публикации таких изменений на Сайте, если иной срок и/или условия вступления в силу изменений не предусмотрены новой редакцией Соглашения.

7.4. Покупатель несет ответственность за последствия предоставления им недостоверных сведений при совершении Заказа.