

## СОГЛАШЕНИЕ С ПОКУПАТЕЛЕМ

### Термины и определения:

**Продавец** - Индивидуальный предприниматель Островский Юрий Николаевич (ОГРН 317213000008115, ИНН 212801284078, адрес: 428000, Чувашская Республика, г. Чебоксары, ул. Ореховая, д.11А).

**Сайт** – информационный ресурс Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: spec-etalon.ru

**Интернет-магазин** - специальный раздел Сайта, предназначенный для дистанционной продажи Товаров.

**Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному адресу выбранных Товаров, через форму, размещенную на Сайте www. spec-etalon.ru, или по телефонам: 8(919) 675-45-45; 8(8352) 75-55-10

**Товар(ы)** – товарные позиции размещенные на Сайте.

**Счет** - документ, выписываемый продавцом на имя Покупателя, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Покупателя, наименование, порядок поставки, ассортимент и количество Товара, подлежащего поставке.

**Менеджер Интернет-магазина** – работник Продавца, уполномоченный совершать действия от имени Продавца в Интернет-магазине.

**Услуги** – комплекс деятельности Продавца в отношении Покупателя с целью исполнения условий Соглашения.

**Служба доставки** – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по перевозке грузов, с которым у Продавца имеются договорные отношения о доставке Товара Покупателям.

**Соглашение** – настоящее Пользовательское Соглашение, регулирующее отношения ИП Островский Ю.Н. и Покупателя на протяжении всего периода предоставления Услуг.

### 1. Основные положения

**1.1.** Настоящее Соглашение заключается между Покупателем и Продавцом в момент оформления Заказа. Заказ считается оформленным после выбора Покупателем Товаров из ассортимента Интернет-магазина; согласия с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия доставки и Соглашения с покупателем» и направления его на исполнение Продавцу.

**1.2.** Настоящие Соглашение, а также информация о Товаре, представленные в Интернет-магазине, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

**1.3.** В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ, оплата Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора Покупателем и означает, что последний считается ознакомившимся с условиями оплаты и поставки Товара.

**1.4.** Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются правом Российской Федерации, в частности – положениями ст. 497 ГК РФ о продаже товаров дистанционным способом, а также положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иных нормативных правовых актов РФ.

**1.5.** Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.

**1.6.** Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на Сайте и/или в Интернет-магазине, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **2. Информация о Товаре**

**2.1.** Покупатель знакомится с Товаром по фото-образцам и описанию (которое содержит: артикул, цену и сведения о потребительских свойствах), представленным в Интернет-магазине. Исключительными правами на фотоматериалы, используемые для фото-образцов, обладает Продавец.

**2.3.** По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

**2.4.** Указанная цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

**2.5.** В случае изменения цены на Товар, который уже заказан Покупателем, менеджер Интернет-магазина при первой возможности информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ считается аннулированным.

**2.6.** Покупатель оплачивает Товар по цене, указанной в Интернет-магазине в момент оформления заказа. Если по каким-либо причинам, цена, объявленная в Интернет-магазине отличается от той, что непосредственно указана на Товаре (бирке, ярлыке, ценнике), то действует цена, объявленная в Интернет-магазине в момент оформления заказа.

## **3. Порядок оформления и приобретения Товара**

**3.1.** Покупатель вправе оформить заказ на любой Товар, представленный в Интернет-магазине.

Заказ по телефону принимается Продавцом по рабочим дням с Пн. по Пт. с 9:00 до 18:00. Заказ через форму, размещённую на Сайте, принимается ежедневно и круглосуточно.

После оформления Заказа с Покупателем связывается Менеджер Интернет – магазина для подтверждения Заказа и уточнения условий доставки и оплаты. Если в течение одного календарного дня Менеджер Интернет-магазина не смог связаться с Покупателем по каким-либо причинам, то Продавец вправе аннулировать Заказ.

**3.2.** После оформления заказа в адрес электронной почты Покупателя поступает сообщение, подтверждающее принятие заказа, с указанием наименований выбранных Товаров и общей суммы заказа, который становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

На основании согласованного Заказа с Менеджером Интернет-магазина Продавец выставляет Покупателю Счет на оплату товара.

При оформлении Заказа на Сайте Продавца или по телефону Покупатель обязуется предоставить следующую достоверную необходимую информацию для выполнения Услуг информацию:

- ФИО ИП или наименование организации;
- реквизиты;
- наименование или артикул Товара в соответствии с наименованием и/или артикулом, содержащемся на момент Заказа Товара на сайте Продавца;

- точный адрес местонахождения Получателя Заказа и его телефон и адрес электронной почты (в случае доставки).

Продавец использует полученные данные исключительно для заключения и исполнения Договора и не предоставляет их третьи лицам без согласия Покупателя. Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных в целях оказания Услуги, а также получения им адресных сообщений, в том числе в целях прямых контактов с ним с помощью средств связи.

**3.4.** При отсутствии Товара на складе Продавца менеджер Интернет-магазина обязан поставить в известность Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

**3.5.** При отсутствии Товара Покупатель вправе заменить его другим Товаром либо аннулировать Заказ.

**3.6.** На каждый товар указывается оптовая и розничная цена. На заказы общей суммой более 15 000 руб. действуют оптовые цены. На Заказы менее 15000 рублей действуют розничные цены, плюс 30% к оптовой цене.

#### **4. Доставка и приемка-передача Товара**

**4.1** Отгрузка товара осуществляется после зачисления 100% предоплаты на расчетный счет Продавца.

**4.2.** Доставка Товара, заказанного в Интернет-магазине, в согласованном количестве и ассортименте, осуществляется Службой доставки.

**4.3.** Доставка Товара производится в контрольные сроки, определяемые Службой доставки самостоятельно.

**4.4.** Датой вручения Товара Покупателю является дата подписания Покупателем товарно-сопроводительных документов Службы Доставки.

**4.5.** При выборе способа доставки «Самовывоз» вы можете самостоятельно забрать заказанный товар в оптово-розничном магазине ТД «СПЕЦОДЕЖДА – ЭТАЛОН» получив подтверждение от Менеджера Интернет-магазина о наличии товара.

**4.6.** При отказе от доставленного товара, согласно Закону «О защите прав потребителей», покупатель обязан оплатить стоимость услуги доставки товара по тарифу Службы доставки.

#### **5. Оплата Товара**

**5.1.** Стоимость Товара определяется в рублях РФ и указывается в Счете. Стоимость включает в себя НДС 20%.

**5.2.** Товар оплачивается в порядке 100% предварительной оплаты.

**5.3.** Оплата для юридических лиц осуществляется в порядке безналичных расчетов на расчетный счет Продавца, указанных на Сайте Продавца. Днем оплаты считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца.

**5.4.** В графе «назначение платежа» платежного поручения Покупатель указывает номер и дату Счета.

**5.5.** Оплата должна быть произведена в течение 3 (трех) дней банковских дней с момента выставления Счета. В случае неоплаты счета в течение 3 (трех) банковских дней, счет будет считаться недействительным.

**5.6.** Цены на любые позиции Товара, указанные на сайте, могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя путем размещения новых цен на Сайте продавца. В случае изменения цены на заказанный и оплаченный Товар, стоимость Заказа не меняется.

## **6. Возврат Товара**

**6.1.** Возврат и обмен товара осуществляется в порядке и на основании Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 и «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (утв. постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. №55) (с изменениями от 20 октября 1998 г., 6 февраля 2002 г.).

**6.1.1** Срок возврата ограничен 14 днями с момента получения товара на руки покупателем или его доверенным лицом.

**6.1.2** При обнаружении любых недостатков Покупатель имеет право вернуть товар в течение 14 дней со дня покупки и получить его полную стоимость или замену на аналогичный технически сложный. Правило не распространяется на случаи умышленного или неумышленного повреждения товара.

**6.1.3.** Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (товарная накладная, кассовый чек). Возврат Товара надлежащего качества производится за счет Покупателя. Для возврата товара надлежащего качества необходимо отправить его по адресу: 428000, г. Чебоксары, ул. Текстильщиков, д.10, офис 6.

**6.2.** Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

**6.3.** При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему денежную сумму, уплаченную за товар, за вычетом суммы расходов Продавца, связанных с доставкой Товара Покупателю, не позднее, чем через 10 рабочих дней с момента получения Продавцом возвращаемого Покупателем Товара.

**6.4.** Товар ненадлежащего качества может быть заменен на аналогичный Товар надлежащего качества, либо возвращен Продавцу, в данном случае расходы по доставке Товара оплачивает Продавец.

**6.5.** Возврат или обмен товара с обнаруженными и/или приобретенными дефектами возможен только после проведения экспертизы выявления дефектов производителем или его уполномоченным представителем.

**6.6.** Для возврата или замены товара необходимо письменное заявление Покупателя или его представителя, имеющего доверенность.

## **7. Прочие условия**

**7.1.** Оформляя заказ, Покупатель одновременно дает согласие Продавцу на получение им информации рекламного характера (рассылки) о Товарах и/или мероприятиях (акциях), проводимых Продавцом, а также согласие на обработку его персональных данных. Указанные согласия могут быть отозваны Покупателем в любой момент путём направления письменного уведомления в адрес места нахождения Продавца.

**7.2.** Продавец обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Покупателя, а также иной информации о Покупателе, ставшей известной Продавцу в связи с исполнением настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Покупателя;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов;
- раскрыта по иным основаниям, предусмотренным соглашением Сторон.

**7.3.** Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение, которые вступают в силу с момента публикации таких изменений на Сайте, если иной срок и/или условия вступления в силу изменений не предусмотрены новой редакцией Соглашения.

**7.4.** Покупатель несет ответственность за последствия предоставления им недостоверных сведений при совершении Заказа.